

令和 6 年 度

事 業 報 告

(1) 高齢者福祉複合施設「月見ヶ丘」

軽 費 老 人 ホ ー ム ケアハウス月見ヶ丘
特別養護老人ホーム ウィズ月見ヶ丘
特別養護老人ホーム ウィズ月見ヶ丘 ショートステイ
デイサービスセンター月見ヶ丘
ヘルパーステーション月見ヶ丘
萩の里介護支援センター

(2) 高齢者福祉複合施設「壱ノ町」

特別養護老人ホーム 壱ノ町
特別養護老人ホーム 壱ノ町 ショートステイ
デイサービスセンター壱ノ町
壱ノ町介護支援センター

(3) 塩竈市南部・東部地区地域包括支援センター（公益事業）

(4) 住宅型有料老人ホーム ムーンヒルズ（公益事業）



社会福祉法人 萩 の 里

【はじめに】

1. 利用者等への基本的考え方

利用者、入居者及び地域への基本的考え方は、次の「三つの柱」を法人理念としている。

- (1) 一人ひとりの希望を大切にし、自分らしい生活を送れるよう支援します。
- (2) 相手の立場や気持ちを思いやり、心あるサービスに努めます。
- (3) 安心して心豊かな生活ができる、地域づくりに貢献します。

2. 全体事業概要

法人全体として、次の事業所等を設置運営（法人設立：平成 16(2004)年 8 月）

開設時期	事業所名	
平成 17 年 10 月 (2005 年)	・軽費老人ホーム「ケアハウス月見ヶ丘」 ・デイサービスセンター月見ヶ丘 ・ヘルパーステーション月見ヶ丘	高齢者福祉複合施設 「月見ヶ丘」
平成 18 年 7 月	・萩の里介護支援センター	
平成 20 年 8 月 (2008 年)	・地域密着型小規模特別養護老人ホーム「ウイズ月見ヶ丘」(ショートステイ併設) ・住宅型有料老人ホーム「ムーンヒルズ」	
平成 25 年 5 月 (2013 年)	・特別養護老人ホーム「壺ノ町」(ショートステイ併設 H26.11.1) ・デイサービスセンター壺ノ町 ・壺ノ町介護支援センター	高齢者福祉複合施設 「壺ノ町」
平成 27 年 4 月 (2015 年)	・塩竈市南部・東部地区地域包括支援センター ※令和 5 年 12 月に塩竈市が募集した、塩竈市地域包括支援センターの業務委託法人として当法人が再選出された。	地域包括支援センター

3. 委員会・会議等

(1) 全体会議等

管理者会議、リーダー会議、連絡会議（毎月1回）

(2) 委員会設置状況（12委員会）

- ① 衛生委員会 ② 苦情対策委員会 ③ 事故防止検討委員会
- ④ 身体拘束等適正化委員会 ⑤ 虐待防止検討委員会 ⑥ 感染対策委員会
- ⑦ 防火管理・災害対策委員会 ⑧ 研修・学習委員会 ⑨ 接遇向上委員会
- ⑩ 行事委員会 ⑪ 給食委員会 ⑫ 介護環境整備・車両運行管理委員会

(3) 入居検討関係

- ① ケアハウス入居検討委員会
- ② 特養入所検討委員会（月見ヶ丘、壱ノ町）（行政出席）

(4) 家族等懇談会

- ① 施設・家族等連絡会（ケアハウス） 入居者、家族、職員
- ② 運営推進会議（特養月見ヶ丘） 家族代表、職員、行政等
- ③ 家族懇談会（特養月見ヶ丘、壱ノ町） 入所者、家族、職員
- ④ 運営懇談会（有料ムーンヒルズ） 入居者、家族、職員、第三者委員

4. 研修等

(1) 内部研修会開催状況

認知症ケア、事故防止、感染症対策、労働時間基本的考え方等 年間21回

(2) 外部研修参加状況

月見ヶ丘 令和6年宮城県介護特定技能外国人支援事業、事業所管理者
研修、口腔ケア・栄養管理研修、介護現場における生産向上
推進フォーラム、安全運転管理者研修 67件

壱ノ町 高齢者虐待防止・身体拘束禁止研修、ハラスメント発生時の対
応と再発防止について、人事・労務管理講座等 37件

5. 災害・火災避難訓練等

(1) 昼間、夜間想定避難訓練（月見ヶ丘、壱ノ町）

(2) 緊急連絡（網）訓練（電話・メール）

(3) 災害伝言ダイヤル（N T T 171）

(4) 外部連携訓練

- ・宮城県社会福祉施設等原子力防災訓練（R7.2.5）
施設間の情報連絡訓練（避難元全利用者数、避難先受入要請等）
- ・宮城県老人福祉施設協議会 石巻・黒川地区合同防災訓練（R6.11.29）
通報訓練等
- ・宮城県災害派遣福祉チームの派遣に関する通信防災訓練（R6.6.14）
通信訓練等
- ・宮城県災害派遣福祉チームに関するD W A T派遣訓練（R6.11.22）
通信訓練等

(5) 災害協定

地域における公益的な取り組みの項に記載

(6) 福祉避難所協定（多賀城市、利府町、塩竈市）

(7) 災害派遣チーム等登録

- ・宮城県災害派遣福祉チーム（宮城県災害福祉広域支援ネットワーク協議会）
- ・災害派遣介護チーム員（宮城県老人福祉施設協議会）

6. 地域連携・ボランティア等

(1) ボランティアによる教室等の開催

(2) 施設見学案内（民生委員、各種団体等）

(3) 地域交流ホールの外部団体利用（開放）

※全て新型コロナウイルス感染防止のため中止

7. 地域における公益的な取り組み

(1) 実習生等の受入（地域住民に対する福祉教育）

大学（社会福祉士養成に係る社会福祉援助技術実習 23日間 1名）

（教育職員免許法の特例等に関する法律に基づく「介護等の体験」 各5日間 3名）

高校（介護福祉士養成に係る介護実習 20日間 1名）

社会人（介護支援専門員実務研修 3日間 1名）

利府町キャリアシップ事業 R6.11.18～11.22 5日間 利府中学校2年生3名

(2) 行事やバザーの開催

新型コロナウイルス感染防止のため開催見合わせ

(3) 複数法人間連携事業への参画（地域の関係者とのネットワークづくり）

地域ヒロトモ運動（毎月の地域清掃作業への参加）

塩竈市福祉事業所連絡協議会への参加

利府町葉山町内会の「夏祭り」へ壺ノ町より出店

(4) 災害時に備えた地域のコミュニティづくり

- ・施設避難訓練時における町内会、隣接自動車学校への参加呼びかけ
- ・宮城県老人福祉施設協議会「石巻・黒川地区災害時相互支援協定」
- ・宮城県老人福祉施設協議会「感染症発生時における応援職員派遣協力」
- ・災害発生時における福祉避難所の確保（施設利用）に関する協定（多賀城市、利府町、塩竈市）
- ・東日本自動車学校応援協定（火災、震災時等の救出・救護活動等相互協力）
- ・原子力災害時における協力に関する協定（社会福祉法人つつじ会〈石巻市〉）（原子力災害時の社会福祉施設入所者の受入れ協定）

- (5) 利用者負担軽減措置（既存事業の利用料の減額・免除）
特養（壺ノ町）において実施

8. 苦情・意見・要望等 対応

(1) 苦情対策等

- ① 苦情対策委員会の設置、苦情内容の公表
（各施設玄関掲示板等に掲示）

② 6年度苦情内訳

上期	月見ヶ丘	1 件	壺ノ町	2 件	包括支援	0 件
下期	月見ヶ丘	0 件	壺ノ町	2 件	包括支援	2 件

（苦情区分：サービスに係わること 4 件、説明に関すること 1 件
施設車両に関すること 2 件）
苦情内容、対応等については、半期毎に掲示

- ③ 福祉サービスの苦情解決に関する研修会への担当者及び第三者委員参加
今年度は、コロナ禍のためオンライン研修参加

(2) 接遇向上とアンケート等の実施

① 利用者満足度調査の実施と結果公表

月見ヶ丘	7月～8月実施	10月に利用者家族へ送付、施設内掲示
壺ノ町	4月～5月実施	7月に利用者家族へ送付、施設内掲示

② マナーアップキャンペーンの実施

月見ヶ丘	今年度より年 1 回11/4～11/16の期間で実施
壺ノ町	「コミュニケーションのちから～挨拶と笑顔～」をテーマに 6/3～6/15の期間で実施

9. 監査対応等（福祉施設監査等・書面監査含む）

① 社会福祉法に基づく社会福祉施設等指導監査（宮城県）

法人、ウィズ月見ヶ丘、ケアハウス月見ヶ丘、特別養護老人ホーム壺ノ町

② 介護保険法に基づく運営指導（宮城県）

ケアハウス月見ヶ丘、ウィズ月見ヶ丘（ショート）

③ 介護保険法に基づく運営指導（利府町）

壺ノ町介護支援センター（居宅介護支援）

10. 介護サービス情報の公表調査対応等（結果は宮城県のインターネットに掲載）

月見ヶ丘	訪問調査	5 事業所
壺ノ町	調査票提出	4 事業所

11. 人事関係

- (1) 人事考課制度の見直し継続を行い、共通評価 2 回、業務評価 1 回を実施
- (2) 職員福利厚生の一環として、ソウエルクラブへ加入継続

12. 第二次中長期事業計画の推進

管理者会議にて策定した計画を令和3年度よりアクションプランに基づき、取組を開始。

(1) 計画期間

令和3年度～令和10年度

(2) テーマ

3つの「よかった」を獲得する

萩の里で働いてよかった

萩の里を利用してよかった

萩の里が地域にあってよかった

ケアハウス月見ヶ丘（軽費老人ホーム）

1. 指定関係

軽費老人ホーム(ケアハウス)（定員 30 名）	H17. 9. 29 届出受理	
特定施設入居者生活介護	H17. 9. 30 指定	R5. 9. 30 指定更新
介護予防特定施設入居者生活介護	H18. 4. 1 指定	R5. 9. 30 指定更新
特定施設入居者生活介護短期利用（ショート）	H27. 4. 1 届出	

2. 入居状況等

	6年3月末	入居	退居	7年3月末	備 考
入退居状況	30 名	12 名	14 名	28 名	(待機者 46 名)
平均介護度	1. 77	—	—	1. 83	平均年齢91.7才

3. 主な行事等（共通ボランティア行事等除く）

内部行事 新年会、節分豆まき、雛祭り、ケア夏祭り、出前食事会、
リース作り、誕生会、茶話会等

外出行事 花見→敷地内の桜鑑賞、

法人共通 夏祭り、敬老会、クリスマス会等 →事業所内で個別に開催

4. 家族連携等

施設・家族等連絡会（年1回）

ケアハウス便り発行（年3回）

5. 事故報告・ひやりはっと報告

(1) 事故報告 63 件

(2) ひやりはっと報告 13 件

(3) 関連市町村への事故報告 4 件

6. コロナ感染症対応報告

令和6年度は事業所内感染持ち込みが3回あり、都度感染対策を講じた。

罹患者は館内療養で全員回復した。

デイサービスセンター月見ヶ丘

1. 指定関係

（定員30名）

通所介護	H17.9.30指定	R5.9.30 指定更新
介護予防・日常生活支援 総合事業第1号(通所)事業	H30.4.1 指定	R5.10.1 指定更新 多賀城市 R6.4.1 指定更新 塩竈市、利府町
営業区域	塩竈市、多賀城市、七ヶ浜町、利府町、宮城野区岩切一部地域	
営業日等	月～土、年末年始(12/30～1/3)を除く	

2. 利用者状況等（利用者数、平均介護度、平均年齢）

登録利用者数	平均介護度	一日平均利用者	平均年齢
75名	1.6	22名	88才

3. 主な行事等（共通ボランティア行事等除く）

新年会、節分祭り、七夕、敬老会、クリスマス会 等

4. 家族連携等

利用日連絡帳

5. 事故報告・ひやりはっと報告

(1) 事故報告 12 件

(2) ひやりはっと報告 9 件

(3) 関連市町村への事故報告 0 件

ヘルパーステーション月見ヶ丘

1. 指定関係

訪問介護	H17.9.30 指定	R5.9.30 指定更新
介護予防・日常生活支援 総合事業第1号(訪問介護)事業	H30.4.1 指定	R5.10.1 指定更新 多賀城市
		R6.4.1 指定更新 仙台市、塩竈市、 利府町

2. サービス利用状況等

ムーンヒルズ（施設内有料老人ホーム）入居者へのサービス提供を主としている。

	登録者数	平均介護度	平均年齢
介護保険	21	1.96	90.6才
保険外	26		
計	47	-	-

3. 事故報告・ひやりはっと報告

- (1) 事故報告 2 件
- (2) ヒヤリハット報告 0 件
- (3) 関連市町村への事故報告 0 件

ウィズ月見ヶ丘（小規模特養）

1. 指定関係

特別養護老人ホーム（定員29床）	H20.8.20 設置認可	
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	H20.8.21 指定	R2.8.21 指定更新

2. 入所状況等

	R6年3月末	入所	退所	R7年3月末	備 考
入退所状況	29名	9名	9名	29名	（待機者27名）
平均介護度	4.3	4.2	4.3	4.3	平均年齢89.6才

3. 主な行事等（共通ボランティア行事等除く）

内部行事 お花見、端午の節句、七夕行事、スイカフェス、敬老会、芋煮会、おしるこ行事、クリスマス会、正月行事、節分、ひな祭り、誕生会、避難訓練（2回）

外出行事 花見ドライブ、あやめ園散策

法人共通 夏祭り、敬老会 等 →中止

4. 家族連携等

家族懇談会（年1回）→ R6.9.16開催

家族向けお便り発行（毎月個人毎）

5. 事故報告・ひやりはっと報告

- (1) 事故報告 23 件
- (2) ひやりはっと報告 101 件
- (3) 関連市町村への事故報告 1 件

ウィズ月見ヶ丘（ショートステイ）

1. 指定関係

短期入所生活介護	H20.8.15指定	R2.8.15 指定更新
介護予防短期入所生活介護	H20.8.15指定	R2.8.15 指定更新

2. 主な行事等（共通ボランティア行事等除く）

内部行事 誕生会、クリスマス会、節分、避難訓練（年2回）等

外出行事 あやめ園散策等 → 中止

法人共通 夏祭り、敬老会等 → 中止

3. 事故報告・ひやりはっと報告

- (1) 事故報告 6 件
- (2) ひやりはっと報告 2 件
- (3) 関連市町村への事故報告 0 件

萩の里介護支援センター

(公益事業)

1. 指定関係

居宅介護支援	H18.7.14 指定	R6.7.14 指定更新 (塩竈市)
特定事業所(加算Ⅲ)	R4.12.1 届出	

2. 利用者状況等

	登録者数	平均介護度	平均年齢
介護予防支援・総合事業	11	0.47	83.5才
居宅介護支援	145	2.14	84.3才
計	156	2.03	84.2才

3. 主なサービス提供状況

- ① 主任介護支援専門員を配置、特定事業所加算Ⅲの対象事業所
- ② 夜間、携帯電話への転送による緊急時(24時間)連絡体制の確保
- ③ 介護相談会の開催 (年1回、十符の里ALLRIFU産業祭と併せて実施)

特別養護老人ホーム 壱ノ町

1. 指定関係

特別養護老人ホーム	H25.5.9 設置認可		(定員 100 床)
介護老人福祉施設	H25.5.13 指定	R1.5.13 指定更新	ユニット型個室

2. 入所状況等

	6年3月末	入所	退所	7年3月末	備考
入退所状況	97名	27名	30名	94名	(待機者28名)
平均介護度	4.2	男4.0	女4.3	4.1	平均年齢88.6才

3. 主な行事等 (共通ボランティア行事等除く)

内部行事 新年会、豆まき、雛祭り、クリスマス会、誕生会
 テイクアウト (お寿司) 企画等々

外出行事 花見 等

共通 夏祭り、敬老会等 (感染状況を鑑み、ユニット及びフロア単位で実施)

4. 家族連携等

家族懇談会（年1回）R6.6.9実施

家族向けお便り発行（毎月ユニット毎）

5. 事故報告・ひやりはっと報告

- (1) 事故報告 108 件
- (2) ひやりはっと報告 113 件
- (3) 関連市町村への事故報告 4 件

特別養護老人ホーム 壱ノ町（ショートステイ）

1. 指定関係

短期入所生活介護（20 床）	H26.11.1 指定	R2.11.1 指定更新
介護予防短期入所生活介護	H26.11.1 指定	R2.11.1 指定更新

2. 行事实施状況等（共通ボランティア行事等除く）

ユニット行事 新年会、節分、ひな祭り、お花見撮影会、ゲーム大会、夏祭り、七夕まつり、敬老会、ハロウィンパーティー、クリスマス会、誕生会、お菓子作り、屋外散歩 等

3. 事故報告・ひやりはっと報告

- (1) 事故報告 28 件
- (2) ひやりはっと報告 29 件
- (3) 関連市町村への事故報告 0 件

デイサービスセンター壱ノ町

1. 指定関係

（定員19名）

通所介護	H25.5.13 指定	R1.5.13 指定更新
介護予防・日常生活支援 総合事業第1号(通所)事業	H30.4.1 指定	R6.4.1 指定更新 利府町、塩竈市、松島町
営業区域	塩竈市、松島町、利府町	
営業日等	月～土、年末年始(12/30～1/3)を除く	

2. 利用者状況等（利用者数、平均介護度、平均年齢）

登録利用者数	平均介護度	一日平均利用者	平均年齢
52名	1.8	14.7名	85.7才

3. 主な行事等（共通ボランティア行事等除く）

夏まつり、敬老会、芋煮会、クリスマス会、おやつ作り、誕生日会 等

4. 家族連携等

利用日連絡帳、月刊「刈安だより」発行

5. 事故報告・ひやりはっと報告

- (1) 事故報告 5 件
- (2) ひやりはっと報告 4 件
- (3) 関連市町村への事故報告 0 件

壱ノ町介護支援センター

（公益事業）

1. 指定関係

居宅介護支援	H25.5.13 指定	R1.5.13 指定更新
特定事業所(加算Ⅱ)	R3.11.1 届出	

2. 利用者状況等

	登録者数	平均介護度	平均年齢
介護予防支援・総合事業	31	0.68	83.8才
居宅介護支援	125	2.14	84.14才
計	156	1.75	84.07才

3. 主なサービス提供状況

- ① 主任介護支援専門員を配置、特定事業所加算Ⅱの対象事業所
- ② 夜間、携帯電話への転送による緊急時(24時間)連絡体制の確保
- ③ 介護相談会の開催（年1回、十符の里ALLRIFU産業祭と併せて実施）

塩竈市南部・東部地区地域包括支援センター

(公益事業)

1. 指定関係

地域包括支援センター設置届	H27. 2. 10 受理	H30. 2. 26 受理	R 3. 2. 19 受理
	R 6. 3. 29 受理		
指定介護予防支援事業所	H27. 4. 1 指定	R 3. 4. 1 指定更新	

2. 利用者状況等

	登録者数 (直営)	登録者数 (再委託)	平均介護度	平均年齢
介護予防支援	193	41	—	—
総合事業	33	3	—	—
計	270		1. 2	86. 5才

3. 主なサービス提供状況

- ① 3職種（社会福祉士、主任介護支援専門員、保健師に準ずる者）配置の他、生活支援コーディネーター、認知症地域支援推進員を配置
相談内容等に応じて各職種の情報交換を行い、担当者を決定し、相談体制を確保
- ② 携帯電話への転送による夜間、緊急時(24時間)の連絡体制を確保
- ③ 医療及び福祉関係者との情報交換・連携による資質の向上に努め、地域のネットワークの確立等に寄与している。研修会・交流会へも参加し、地域に根ざした支援体制を確保
- ④ 塩竈市及び市内他包括支援センター等との連携体制の確保
- ⑤ 健康福祉相談会の実施（2か月おきに開催）

住宅型有料老人ホーム ムーンヒルズ

(公益事業)

1. 指定関係

住宅型有料老人ホーム	H19. 12. 28 届出受理	定員 27 名(26 室)
	H29. 12. 1 届出受理	定員 34 名(33 室)
	R3. 3. 30 届出受理	定員 27 名(26 室) ※西乃町廃止により定員変更

2. 入居状況等

	6年3月末	入居	退居	7年3月末
入退居状況	16名	10名	6名	20名
平均年齢	90.9歳	—	—	90.2歳

3. 主な行事等（共通ボランティア行事等除く）

敬老の日（R6.9.16）、クリスマス会（R6.12.22）

ひな祭り寿司パーティー（R7.3.2）

4. 運営懇談会（施設、入居者、第三者委員）

新型コロナウイルス感染防止のため書面開催（R6.9.7資料送付）

新型コロナウイルス感染防止のため参加者を限定して開催（R7.3.2）

5. 事故報告・ひやりはっと報告

（1）事故報告 7 件

（2）ひやりはっと報告 1 件

（3）関連市町村への事故報告 0 件

以 上